

# Allmänna villkor för Mellora Care AB

## Om Mellora Care AB

- **Verksamhet:** Mellora Care AB bedriver personlig sjukvårdsrådgivning, coach- och kursverksamhet, tillhandahåller digitala produkter samt föreläsningar inom sjukvård och hälsa. Observera att vår verksamhet och våra digitala kurser och produkter vänder sig till aktörer på den svenska marknaden.
- **Materialets syfte:** Materialet som lämnas ut är endast avsett för utbildningssyfte och är upphovsrättsligt skyddat. Det får inte spridas eller modifieras.

## Avgifter och betalning

- **Betalning:** Beställd kurs och digitala produkter betalas i samband med beställning. Betalning sker genom direktbetalning via Nets, Stripe, swish, bankgiro eller genom kortbetalning.
- **Kursåtkomst:** Tillgång till kursen ges direkt efter att betalning mottagits av Mellora Care AB.
- **Leverans av digitala produkter** sker digitalt via e-post eller genom nedladdningslänk efter genomförd betalning. Ingen fysisk produkt skickas.

## Kursinnehåll och format

- **Kursmaterial:** Digitala kurser innehåller utbildningsmaterial. Mellora Care AB förbehåller sig rätten att uppdatera kursinnehållet för att säkerställa aktuell och relevant information.

## Digitala produkter (PDF, guider, checklistor)

De digitala produkter som säljs via Mellora Care levereras i form av nedladdningsbart digitalt material (PDF).

## Användningsrätt

Köpet av digital produkt ger kunden en personlig, icke-överförbar nyttjanderätt. Materialet är avsett för privat bruk och får inte:

- kopieras
- delas
- säljas vidare
- distribueras till tredje part utan skriftligt tillstånd från Mellora Care.



## Avbokning och ångerrätt

- För företagskunder: Kursanmälan är bindande vid beställning.
- För privatkunder: Enligt distansavtalslagen har privatkunder rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från beställningen, förutsatt att kursen inte har påbörjats (ingen inloggning till digital kurs har skett).
- Mellora Cares avbokningsrätt: Mellora Care AB förbehåller sig rätten att avboka rådgivningen om de bedömer att det saknas förutsättningar för att genomföra en lyckad rådgivning. Full återbetalning kommer då ske och ytterligare bokning är inte tillåten.
- Enligt distansavtalslagen gäller **inte ångerrätt** för digitalt innehåll som levereras elektroniskt när leveransen har påbörjats, förutsatt att kunden samtyckt till detta.
- Genom att genomföra köp av digital produkt samtycker kunden till att leverans sker omedelbart och att ångerrätten därmed upphör.

## Ändringar i kursformat och digitala produkter

- Justering av format: Material kan justeras, t.ex. genom förkortning eller förlängning, för att förbättra lärandeupplevelsen. Deltagarna informeras i förväg om eventuella ändringar.

## Kursavgift

- Inkluderat material: Kursavgiften inkluderar allt utbildningsmaterial. Samtliga priser är exklusive moms om inte annat anges.

## Tillgång till digital kurs

- Grundläggande tillgång: Kursmaterialet är tillgängligt utan begränsning i tid.

## Användning av lärplattformen

- Erhållen länk: Länken är personlig och får inte delas till andra. Misstanke om obehörig användning kan leda till avstängning. Påvisad obehörig användning kan leda till att skadeståndsanspråk framställs mot den som vidarefört erhållen länk.

## Integritet och dataskydd

- Personuppgiftshantering: All personlig information hanteras i enlighet med gällande lagstiftning för att skydda din integritet.

## Cookiepolicy

Användning av cookies: Mellora Care AB använder cookies på sin webbplats för att förbättra användarupplevelsen och analysera webbplatsens trafik. Genom att använda webbplatsen



Samtycker du till användningen av cookies i enlighet med vår cookiepolicy. Du kan välja att avvisa cookies genom att ändra inställningarna i din webbläsare, men detta kan påverka din åtkomst till vissa funktioner på webbplatsen.

## Ansvarsbegränsning

- Friskrivning: Mellora Care AB avsäger sig allt ansvar för direkt eller indirekt förlust eller skada som kan uppstå genom användning av information från bolaget. Informationen som ges bör betraktas som allmänna råd, och eventuella förändringar i hälsorelaterade rutiner ska alltid ske i samråd med behandlande vårdgivare.
- Ansvarsgräns: Oaktat vad som framgår i dessa villkor, är Mellora Care AB ansvar begränsat till högst 15 000 kr för eventuella skador eller förluster som kan uppstå till följd av användning av tjänsterna eller i övrigt.

## Kontakt

- Vid frågor om digitala produkter, leverans eller innehåll kontaktas:  
annika@melloracare.se

## Tvister

- Tillämplig lag: Eventuella tvister som uppstår i samband med dessa villkor ska regleras enligt svensk lag och lösas av svensk domstol med Värmlands tingsrätt som första instans.

